



## **Job Posting - Manager of Clinical Care**

Nipissing Serenity Hospice is currently accepting applications for the position of Manager of Clinical Care.

Nipissing Serenity Hospice is a 10-bed, bilingual, residential hospice located in North Bay, Ontario serving the residents of the Nipissing and East Parry Sound Districts. The Hospice provides around the clock palliative care by an expert multi-disciplinary team in a peaceful setting for people of all ages at the end of life. Support is also extended to caregivers and families. At Nipissing Serenity Hospice we strive to ensure compassion, comfort and dignity at end of life.

### **POSITION SUMMARY**

Reporting to the Executive Director (ED), the Manager of Clinical Care (MCC) provides leadership to the clinical care staff in the day-to-day operations of Nipissing Serenity Hospice (NSH) and plays an integral role in terms of planning and policy development, quality assurance, strategy and growth.

### **POSITION REQUIREMENTS**

- BScN with Certificate of Competence from the College of Nurses of Ontario (CNO).
- Canadian Nursing Association Hospice Palliative Care Nurse Certificate (CHPCN(C)) or commitment to attain during the first year of employment.
- In-depth understanding and five (5) years of clinical experience in Hospice Palliative Care.
- Three (3) years management experience including leadership, administration, supervision of staff and volunteers, program development/evaluation, inventory control, risk management, health & safety.
- Positive approach to client service and a demonstrated capacity for empathy.
- Knowledge and experience in working with palliative care clients and their families.
- Knowledge of interdisciplinary patient care processes, commitment to teamwork, and ability to collaborate effectively.
- Experience in working with a wide variety of community service providers.
- Consultative team-based management style and strong problem-solving skills.
- Effective verbal and written communication and ability to provide clear direction.
- Ability to work independently, to exercise sound judgement, to make appropriate decisions, and to accept responsibility for outcomes.
- Excellent organizational skills.
- The ability to work flexible hours including days, evenings, weekends, and to be on-call as needed.
- Ability to provide clinical nursing support as needed.

- Strong computer skills in Word, Excel, PowerPoint and Outlook.
- Valid Driver's License, use of reliable vehicle, and willingness to travel.
- Provision of a recent (within 6 months) Criminal Record Check (CRC) with a Vulnerable Sector Check (VSC).
- Effective bilingual (English/French) communication skills, both verbal and written, is an asset.

#### **KEY AREAS OF RESPONSIBILITY**

- Program Development
- Planning and Policy Development
- Clinical Care
- Quality Assurance
- Risk Management
- Health & Safety
- Financial Management
- Human Resources Management
- Education/Sharing Knowledge
- Community Relationships

#### **HOW TO APPLY**

We encourage all candidates with the required combination of experience, skills and education to send résumés and cover letters by email to [careers@nipissingserenityhospice.ca](mailto:careers@nipissingserenityhospice.ca). This posting will remain active until we find the right candidate, however, early application is favourable. Please let us know if you would like a copy of the full detailed job description.

Nipissing Serenity Hospice is an equal opportunity employer and welcomes applications from all interested parties. In accordance with our Accessibility Policy, a request for accommodation will be accepted as part of Nipissing Serenity Hospice's hiring process. We thank all applicants for their interest however only those selected for further consideration will be contacted.



## Offre d'emploi – Gestionnaire des soins cliniques

La Maison Sérénité du Nipissing accepte actuellement les candidatures pour le poste de Gestionnaire des soins cliniques.

La Maison Sérénité du Nipissing est un hospice résidentiel bilingue de 10 lits situé à North Bay, Ontario, qui dessert les résidents des districts de Nipissing et Parry Sound Est. L'hospice fournit des soins palliatifs 24 heures sur 24 par une équipe multidisciplinaire experte dans un cadre paisible pour les personnes de tous âges en fin de vie. Un soutien est également offert aux soignants et aux familles. À la Maison Sérénité du Nipissing, nous nous efforçons d'assurer la compassion, le confort et la dignité en fin de vie.

### RÉSUMÉ DU POSTE

Sous la responsabilité du Directeur exécutif (DÉ), le Gestionnaire des soins cliniques (GSC) assure le leadership du personnel des soins cliniques dans les activités quotidiennes de la Maison Sérénité du Nipissing (MSN) et joue un rôle intégral en matière de planification et d'élaboration de politiques, d'assurance de la qualité, de stratégie et de croissance.

### EXIGENCES DU POSTE

- BScN avec un certificat de compétences de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (OIIO).
- Certificat d'infirmière en soins palliatifs de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (ICSP(C)) ou engagement à l'obtenir au cours de la première année d'emploi.
- Compréhension approfondie et cinq (5) ans d'expérience clinique en soins palliatifs.
- Trois (3) ans d'expérience en gestion, y compris le leadership, l'administration, la supervision du personnel et des bénévoles, l'élaboration et l'évaluation des programmes, le contrôle des stocks, la gestion des risques, la santé et la sécurité.
- Approche positive du service à la clientèle et capacité manifeste d'empathie.
- Connaissance et expérience du travail avec les clients des soins palliatifs et leurs familles.
- Connaissance des processus interdisciplinaires de soins aux patients, engagement envers le travail d'équipe et capacité à collaborer efficacement.
- Expérience du travail avec une grande variété de fournisseurs de services communautaires.
- Style de gestion consultatif axé sur l'équipe et fortes aptitudes à résoudre les problèmes.
- Communication verbale et écrite efficace et capacité à fournir des directives claires.
- Capacité à travailler de manière indépendante, à exercer un jugement sûr, à prendre des décisions appropriées et à accepter la responsabilité des résultats.

- Excellent sens d'organisation.
- Capacité de travailler selon un horaire flexible, y compris le jour, le soir et la fin de semaine, et d'être sur appel au besoin.
- Capacité à fournir un soutien infirmier clinique selon les besoins.
- Solides compétences informatiques en Word, Excel, PowerPoint et Outlook.
- Permis de conduire valide, utilisation d'un véhicule fiable et volonté de voyager.
- Vérification du casier judiciaire (VCJ) avec une vérification du secteur vulnérable de la police (VSVP), récente (moins de six [6] mois)
- Compétences efficaces en communication bilingue (anglais/français), tant à l'oral qu'à l'écrit, sont un atout.

### **PRINCIPAUX DOMAINES DE RESPONSABILITÉ**

- Développement de programmes
- Planification et élaboration de politiques
- Soins cliniques
- Assurance de la qualité
- Gestion des risques
- Santé et sécurité
- Gestion financière
- Gestion des ressources humaines
- Éducation/partage des connaissances
- Relations avec la communauté

### **COMMENT POSTULER**

Nous encourageons tous les candidats possédant la combinaison requise d'expérience, de compétences et de formation à envoyer leur curriculum vitae et leur lettre de motivation par courriel à [careers@nipissingserenityhospice.ca](mailto:careers@nipissingserenityhospice.ca). Cette annonce restera active jusqu'à ce que nous trouvons le bon candidat, cependant, une candidature rapide est favorable. Veuillez nous faire savoir si vous souhaitez obtenir une copie de la description détaillée du poste.

La Maison Sérénité du Nipissing est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et accepte les candidatures de toutes les parties intéressées. Conformément à notre politique de l'accessibilité, une demande de mesures d'adaptation sera acceptée dans le cadre du processus d'embauche de la Maison Sérénité du Nipissing. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt, mais nous ne communiquerons qu'avec ceux qui seront retenus.